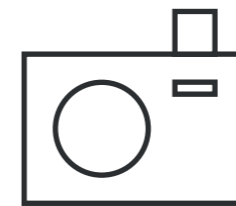
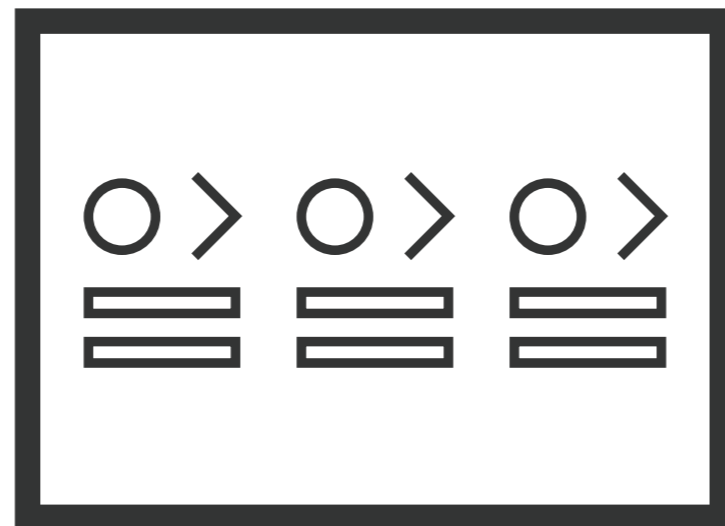


# SCHEDA PER L'ETNOGRAFIA PROGETTUALE



## Il toolkit del DRLab

Questo documento, prodotto dal Design Research Lab, è coperto da licenza Creative Commons. Nello specifico: Copyright © 2020 Design Research Lab (DRLab). Questo strumento è tutelato da licenza Creative Commons Attribuzione - Non commerciale - Non opere derivate 4.0 Internazionale. Puoi condividere questa opera ma devi riconoscere una menzione di paternità adeguata, fornire un link alla licenza e indicare se sono state effettuate delle modifiche. Non puoi utilizzare il materiale per scopi commerciali. Se remixi, trasformi il materiale o ti basi su di esso, non puoi distribuire il materiale così modificato.

Per avere una copia di questa licenza visita il sito <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/legalcode>

Il materiale presente in questo documento è disponibile in formato A3. Per una scelta ecologica, suggeriamo di consultare i contenuti prima di stampare il documento.

Per altre informazioni puoi visitare il sito [www.drlab.unitn.it](http://www.drlab.unitn.it) oppure scrivere a [info-drlab@unitn.it](mailto:info-drlab@unitn.it)

Autori: Daniele Busciantella Ricci, Ilaria Argenziano  
Coordinatore DRLab: Michela Ventin

### Design Research Lab

Via Tommaso Gar, 14  
Trento (TN)

Trento, Marzo 2020

## Contenuti

- > Introduzione
- > Modello
- > Istruzioni
- > Esempio


# Introduzione

Questa scheda è stata progettata per supportare la pianificazione delle attività di etnografia progettuale (design ethnography), ossia l'attività fondamentale di osservazione degli utenti nel loro ambiente usuale. Si basa sull'etnografia e favorisce l'empatia con gli utenti del contesto a cui il progetto si riferisce.

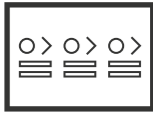
Per un approfondimento teorico visita la pagina [www.drlab.unitn.it/glossario/#scheda-etnografia-progettuale](http://www.drlab.unitn.it/glossario/#scheda-etnografia-progettuale)

---

## Suggerimenti per l'utilizzo

Scopo primario:	 <b>Esplorativo</b>								
Prerequisiti:	/								
Fase del processo:	<table border="1"><tr><td>Sc</td><td>De</td><td>Sv</td><td>Co</td></tr><tr><td style="background-color: #0070C0; color: white;"> </td><td style="background-color: #0070C0; color: white;"> </td><td style="background-color: #A6A6A6; color: white;"> </td><td style="background-color: #A6A6A6; color: white;"> </td></tr></table>	Sc	De	Sv	Co				
Sc	De	Sv	Co						
Difficoltà:									
Facilitazione suggerita:	 <b>Completa</b>								
Partecipanti:	<b>Min. 3 persone</b>								
Materiale necessario:	<b>Materiale per registrazione audio e video, taccuino, spazio di archiviazione</b>								

---



Titolo del progetto

Domanda



Contesto



Osservazione



Etica



Interviste



Archiviazione



Risultati



Indicare la **domanda di ricerca**:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Indicare il **contesto** da osservare:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Indicare i **luoghi** chiave per l'osservazione:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Indicare i dettagli sul **tempo, momenti e circostanze** in cui si effettua l'osservazione:

Indicare l'**approccio** scelto per l'osservazione:

N.B. Nel caso di un approccio non-intrusivo: fare attenzione a non farsi notare, altrimenti si potrebbe compromettere la spontaneità delle persone osservate

- Immersivo non-intrusivo
- Partecipativo

Indicare **chi assume il ruolo di osservatore** ed il livello di anonimato scelto:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Indicare le modalità con la quale vengono raccolti i **dati**:

Definire la **linea etica** da seguire:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Quali **permessi/informative** sono necessari?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Indicare **chi se ne occuperà**:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Indicare la **tipologia di interviste** da eseguire:

- Non-strutturate
- Semi-strutturate

Indicare il **numero minimo** di interviste necessarie:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Indicare il **tempo** da dedicare ad ogni intervista:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Indicare gli **strumenti di supporto** da utilizzare durante le interviste:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Indicare gli **strumenti** da utilizzare per l'**archiviazione** di tutti i dati (es. PC, software specifici, schedari cartacei, sistema in cloud):

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Indicare come si intende **analizzare i dati** raccolti e archiviati:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Indicare a quali **risultati** si intende arrivare (es. report, video, schemi, mappe):


.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Note:  
.....  
.....  
.....  
.....




# Istruzioni

1. Indicare il titolo del progetto.
2. Indicare la domanda di ricerca che guiderà l'intero processo di esplorazione.
3. Indicare il contesto oggetto dell'osservazione.
4. Scegliere l'approccio, immersivo non intrusivo o partecipativo, con cui eseguire l'osservazione. Indicare il modo in cui l'osservatore annoterà e raccoglierà i dati acquisiti (taccuino, video, registrazioni ecc.).
5. Definire una linea etica da seguire durante l'osservazione e nelle fasi successive. Pianificare eventuali permessi o informative necessari per esplorare il contesto in anonimato o per interagirvi, definire a chi dovranno essere richiesti i permessi, chi se ne occuperà, a chi andranno sottoposti.
6. Indicare la tipologia di interviste rivolte ad alcune persone scelte per le loro specificità in relazione alla domanda di ricerca e dopo aver osservato il contesto. Le interviste possono essere non strutturate o semi strutturate. Indicare il numero minimo di interviste necessarie, il tempo da dedicare a ciascuna di loro e lo/gli strumento/i necessario/i durante l'intervista (taccuino, strumento per la registrazione audio e/o video).
7. Definire il modo in cui i dati raccolti verranno ordinati, catalogati ed archiviati, ed il relativo supporto da utilizzare (PC, Drive, schedari ecc.).
8. Indicare come si intendono leggere ed analizzare i dati raccolti e quali risultati e output si intendono ottenere alla fine dell'esplorazione.



**SCHEDA PER L'ETNOGRAFIA PROGETTUALE**  
Modello dello strumento

COMPILA QUESTO MODELLO  
NELLE TUE ATTIVITÀ COLLABORATIVE 

---

1

**Titolo del progetto** .....

2

Indicare la **domanda di ricerca**:

.....

3

Indicare il **contesto** da osservare:

.....

Indicare i **luoghi** chiave per l'osservazione:

.....

Indicare i **dettagli sul tempo, momenti e circostanze** in cui si effettua l'osservazione:

.....

4

Indicare l'**approccio** scelto per l'osservazione:

N.B. Nel caso di un approccio non-intrusivo: fare attenzione a non farsi notare, altrimenti si potrebbe compromettere la spontaneità delle persone osservate

Immersivo non-intrusivo  
 Partecipativo

Indicare **chi assume il ruolo di osservatore** ed il livello di anonimato scelto:

.....

Indicare le modalità con le quali vengono raccolti i dati:

.....

5

Definire la **linea etica** da seguire:

Quali **permessi/informative** sono necessari?

.....

Indicare **chi se ne occuperà**:

.....

6

Indicare la **tipologia di interviste** da eseguire:

Non-strutturate  
 Semi-strutturate

Indicare il **numero minimo di interviste** necessarie:

.....

Indicare il **tempo** da dedicare ad ogni intervista:

.....

Indicare gli **strumenti di supporto** da utilizzare durante le interviste:

.....

7

Indicare gli **strumenti** da utilizzare per l'**archiviazione** di tutti i dati (es. PC, software specifici, schedari cartacei, sistema in cloud):

.....

Indicare a quali **risultati** si intende arrivare (es. report, video, schemi, mappe):

.....

8


Indicare come si intende **analizzare i dati** raccolti e archiviati:

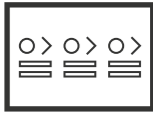
.....

Note: .....

● ● ● DESIGN  
 ● ● ● RESEARCH  
 ● ● ● LAB

Copyright © 2019 Design Research Lab (DRLab). Questo strumento è fornito da licenza Creative Commons Attribuzione - Non commerciale - Non opere derivate 4.0 Internazionale. Puoi condividere questo opuscolo dopo averne autorizzato una modifica di proprietà intellettuale, sempre in base alla licenza a indicare se sono state effettuate delle modifiche. Non puoi utilizzare il materiale per scopi commerciali. Se vuoi, visitiamo il materiale o il sito se di esso, non puoi distribuire il materiale così modificato. Per avere una copia di questo licenza visito il sito <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/it/legalcode>





**Titolo del progetto** *Servizio per promuovere il valore del bene pubblico a livello locale*

### Domanda



### Contesto



### Osservazione



### Etica



### Interviste



### Archiviazione



### Risultati



Indicare la **domanda di ricerca**:

*Cosa ne pensano i cittadini del concetto di "bene pubblico"?*

Indicare il **contesto** da osservare:

*Contesti pubblici e collettivi, luoghi di aggregazione spontanea e circostanze con cadenza regolare.*

Indicare l'**approccio** scelto per l'osservazione:

N.B. Nel caso di un approccio non-intrusivo: fare attenzione a non farsi notare, altrimenti si potrebbe compromettere la spontaneità delle persone osservate

- Immersivo non-intrusivo
- Partecipativo

Definire la **linea etica** da seguire:

*Condividere le informative con i gruppi osservati. Non essere invadenti. Non registrare di nascosto. Non entrare nella vita privata delle persone.*

Indicare la **tipologia di interviste** da eseguire:

- Non-strutturate
- Semi-strutturate

Indicare il **numero minimo** di interviste necessarie:

*Minimo 20 interviste nel gruppo degli osservati.*

Indicare gli **strumenti** da utilizzare per l'**archiviazione** di tutti i dati (es. PC, software specifici, schedari cartacei, sistema in cloud):

*Cartella condivisa Google Drive per le foto. Fogli di Google Drive per i dati. Area riservata del sito [www.benecomune.comune.org](http://www.benecomune.comune.org).*

Indicare come si intende **analizzare i dati** raccolti e archiviati:

*Ascolto di tutti i file audio e trascrizione. Suddividere le fotografie per macro-aree. Analisi degli appunti. Mappe concettuali. Trascrizione delle citazioni più significative.*

Indicare i **luoghi** chiave per l'osservazione:

*Il centro storico, i quartieri 1 e 4.*

Indicare **chi assume il ruolo di osservatore** ed il livello di anonimato scelto:

*Un rappresentante per ogni gruppo di portatori di interesse del progetto.*

Quali **permessi/informative** sono necessari?

*In caso di interviste a persone selezionate, far firmare informative sulla privacy.*

Indicare il **tempo** da dedicare ad ogni intervista:

*Almeno 20 minuti.*

Indicare a quali **risultati** si intende arrivare (es. report, video, schemi, mappe):

*Report che metta in evidenza i dati significativi analizzati. Mappe concettuali. Schemi che sintetizzino le idee e le citazioni chiave.*

Indicare i dettagli sul **tempo, momenti e circostanze** in cui si effettua l'osservazione:

*2 volte a settimana in luoghi di aggregazione spontanea per 1 mese, es. Piazza Duomo e il Bar Centrale. 1 volta a settimana per circostanze a cadenza regolare per 1 mese, es. il gruppo fitness nel parco comunale.*

Indicare le modalità con la quale vengono raccolti i **dati**:

*Registrazioni audio, appunti, foto.*

Indicare **chi se ne occuperà**:

*Due persone del gruppo degli osservatori.*

Indicare gli **strumenti di supporto** da utilizzare durante le interviste:

*Smartphone, block note.*

Note: