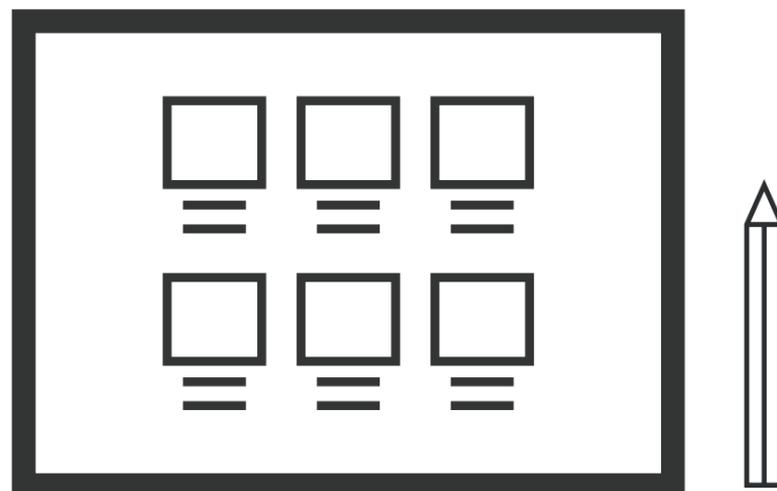


SCENARIO DEL CONCEPT PROGETTUALE



Il toolkit del DRLab

Questo documento, prodotto dal Design Research Lab, è coperto da licenza Creative Commons. Nello specifico: Copyright © 2020 Design Research Lab (DRLab). Questo strumento è tutelato da licenza Creative Commons Attribuzione - Non commerciale - Non opere derivate 4.0 Internazionale. Puoi condividere questa opera ma devi riconoscere una menzione di paternità adeguata, fornire un link alla licenza e indicare se sono state effettuate delle modifiche. Non puoi utilizzare il materiale per scopi commerciali. Se remixi, trasformi il materiale o ti basi su di esso, non puoi distribuire il materiale così modificato.

Per avere una copia di questa licenza visita il sito <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/legalcode>

Il materiale presente in questo documento è disponibile in formato A3. Per una scelta ecologica, suggeriamo di consultare i contenuti prima di stampare il documento.

Per altre informazioni puoi visitare il sito www.drlab.unitn.it oppure scrivere a info-drlab@unitn.it

Autori: Daniele Busciantella Ricci, Ilaria Argenziano
Coordinatore DRLab: Michela Ventin

Design Research Lab

Via Tommaso Gar, 14
Trento (TN)

Trento, Marzo 2020

Contenuti

- > Introduzione
- > Modello
- > Istruzioni
- > Esempio

Introduzione

Strumento che descrive una narrazione, generalmente ambientata nel futuro, dell'esperienza di un utente con un servizio. Consente di visualizzare dettagli significativi dell'esperienza creando empatia con un'idea progettuale. Infatti, lo scopo di uno scenario è quello di rendere le idee progettuali esplicite e concrete al fine di comprendere come un servizio sarà utilizzato in futuro. La compilazione dello scenario del concept progettuale, che dovrebbe essere effettuata secondo il punto di vista di un utente specifico, o personas di riferimento, segue la sequenza delle interazioni necessarie all'esecuzione di una attività. Gli scenari possono includere informazioni di contesto e di circostanze che inducono l'utente a interagire con il servizio.

Per un approfondimento teorico visita la pagina www.drlab.unitn.it/glossario/#scenario

Suggerimenti per l'utilizzo

Scopo primario:



Generativo

Prerequisiti:



Personas

Fase del processo:



Difficoltà:



Facilitazione suggerita:



Senza/ Parziale

Partecipanti:

Min. 3 persone

Materiale necessario:

**Stampa del modello,
penne e matite**



SCENARIO DEL CONCEPT PROGETTUALE

Modello dello strumento

COMPILA QUESTO MODELLO
NELLE TUE ATTIVITÀ COLLABORATIVE



Titolo del progetto

Attore protagonista

Scena 1

Scena 2

Scena 3

Scena 4

Scena 5

.....
.....
.....

Scena 6

Scena 7

Scena 8

Scena 9

Scena 10

.....
.....
.....

- ● ● DESIGN
- ● ● RESEARCH
- ● ● LAB

Copyright © 2019 Design Research Lab (DRLab). Questo strumento è tutelato da licenza Creative Commons Attribuzione - Non commerciale - Non opere derivate 4.0 Internazionale. Puoi condividere questa opera ma devi riconoscere una menzione di paternità adeguata, fornire un link alla licenza e indicare se sono state effettuate delle modifiche. Non puoi utilizzare il materiale per scopi commerciali. Se remixi, trasformi il materiale o ti basi su di esso, non puoi distribuire il materiale così modificato. Per avere una copia di questa licenza visita il sito <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/legalcode>



Istruzioni

Premessa. Su post-it o foglio a parte, identificare gli obiettivi e le azioni necessarie a raggiungerli. Scrivere inoltre le domande che il protagonista potrebbe porsi durante le azioni che svolge.

1. Indicare il titolo del progetto. Indicare l'attore protagonista, ovvero il profilo della persona che sarà protagonista delle azioni descritte nella storia.
2. Descrivere la scena attraverso una visualizzazione (es. foto, collage, schizzi).
3. Descrivere la stessa scena attraverso un testo complementare che evidenzi ulteriori informazioni e specifiche della storia.

N.B. In ogni scena evidenziare: gli elementi con cui interagisce il protagonista; le caratteristiche principali del contesto che determinano l'esperienza in base all'obiettivo del progetto. Ripetere il punto 2 e 3 per ogni scena.

N.B. L'attore protagonista può essere rintracciato tra i profili personas, oppure può esprimere le caratteristiche di un ipotetico utente dal momento in cui non si dispone di dati più raffinati.

 **SCENARIO DEL CONCEPT PROGETTUALE**
Modello dello strumento

COMPILA QUESTO MODELLO
NELLE TUE ATTIVITÀ COLLABORATIVE 

1 Titolo del progetto Attore protagonista

2 Scena 1	Scena 2	Scena 3	Scena 4	Scena 5
3				
Scena 6	Scena 7	Scena 8	Scena 9	Scena 10

● ● ● DESIGN
● ● ● RESEARCH
● ● ● LAB



SCENARIO DEL CONCEPT PROGETTUALE

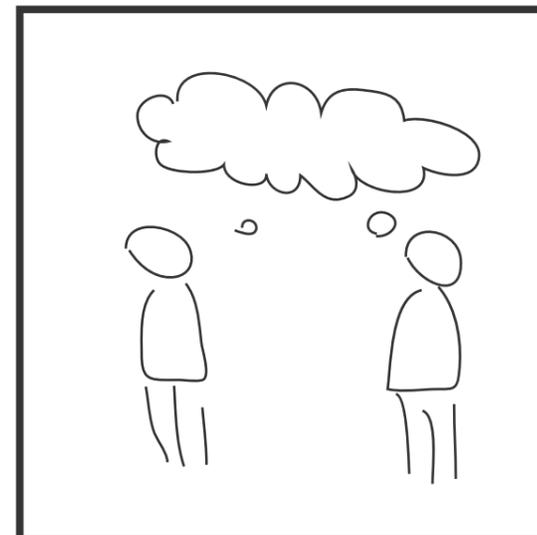
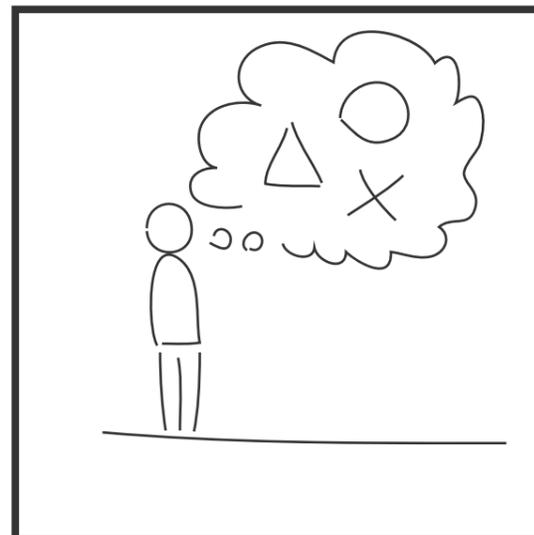
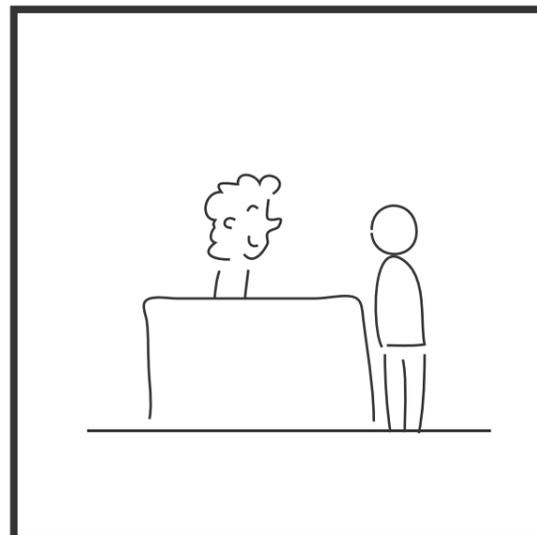
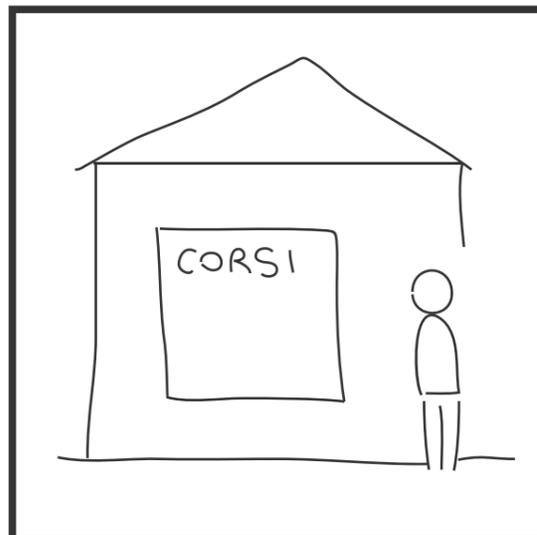
Modello dello strumento

COMPILA QUESTO MODELLO
NELLE TUE ATTIVITÀ COLLABORATIVE



Titolo del progetto *Centro culturale cittadino (CC): nuovi servizi e nuove offerte*

Attore protagonista *Andrea*



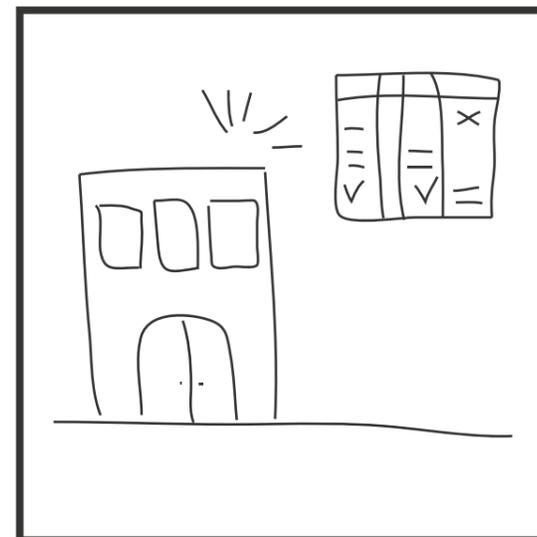
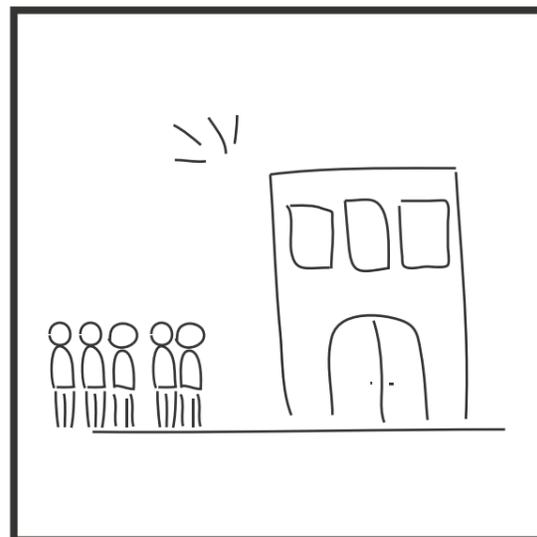
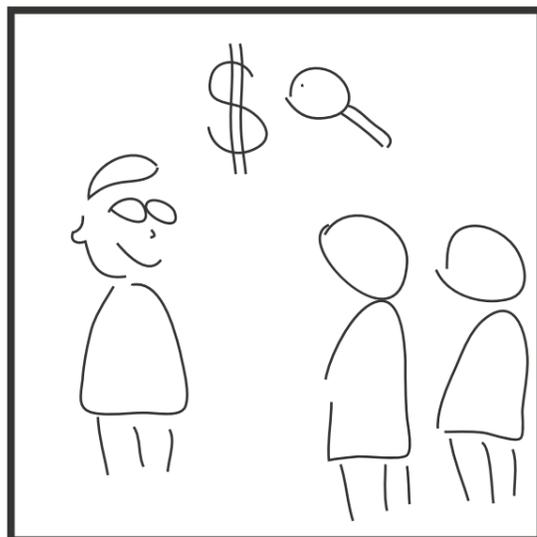
Scena 1
Andrea è disoccupato. Vive in periferia e sta cercando lavoro

Scena 2
Si reca al centro culturale cittadino CC per consultare l'offerta dei corsi

Scena 3
Si iscrive ad un corso gratuito sull'innovazione sociale

Scena 4
Frequenta il corso e l'hub del centro culturale per mettere in pratica quanto appreso

Scena 5
Co-progetta con altre persone un centro giovani focalizzato su servizi ricreativi nelle periferie



Scena 6
Un tutor del CC li aiuta a sviluppare un prototipo e a trovare dei finanziamenti

Scena 7
Andrea e il suo gruppo partecipano a un bando pubblico per un finanziamento

Scena 8
Il progetto viene finanziato e il centro giovani viene sviluppato nella sua zona

Scena 9
Andrea gestisce il centro giovani come forma di impiego

Scena 10
Andrea e i suoi collaboratori erogano servizi ricreativi per i giovani della periferia

- ● ● DESIGN
- ● ● RESEARCH
- ● ● LAB

Copyright © 2019 Design Research Lab (DRLab). Questo strumento è tutelato da licenza Creative Commons Attribuzione - Non commerciale - Non opere derivate 4.0 Internazionale. Puoi condividere questa opera ma devi riconoscere una menzione di paternità adeguata, fornire un link alla licenza e indicare se sono state effettuate delle modifiche. Non puoi utilizzare il materiale per scopi commerciali. Se remixi, trasformi il materiale o ti basi su di esso, non puoi distribuire il materiale così modificato. Per avere una copia di questa licenza visita il sito <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/legalcode>

