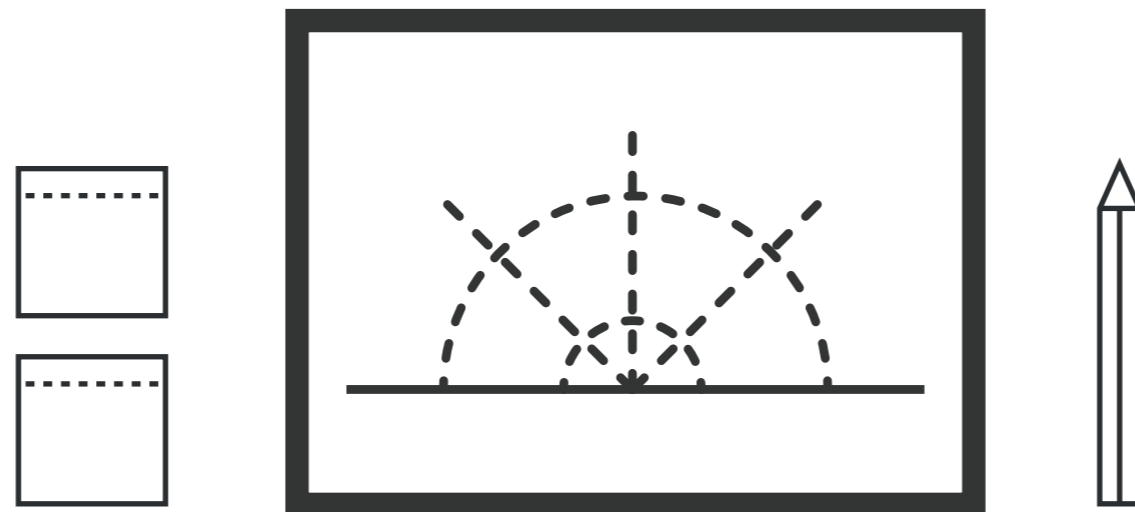


# MAPPA DI SISTEMA



## Il toolkit del DRLab

Questo documento, prodotto dal Design Research Lab, è coperto da licenza Creative Commons. Nello specifico: Copyright © 2020 Design Research Lab (DRLab). Questo strumento è tutelato da licenza Creative Commons Attribuzione - Non commerciale - Non opere derivate 4.0 Internazionale. Puoi condividere questa opera ma devi riconoscere una menzione di paternità adeguata, fornire un link alla licenza e indicare se sono state effettuate delle modifiche. Non puoi utilizzare il materiale per scopi commerciali. Se remixi, trasformi il materiale o ti basi su di esso, non puoi distribuire il materiale così modificato.

Per avere una copia di questa licenza visita il sito <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/legalcode>

Il materiale presente in questo documento è disponibile in formato A3. Per una scelta ecologica, suggeriamo di consultare i contenuti prima di stampare il documento.

Per altre informazioni puoi visitare il sito [www.drlab.unitn.it](http://www.drlab.unitn.it) oppure scrivere a [info-drlab@unitn.it](mailto:info-drlab@unitn.it)

Autori: Daniele Busciantella Ricci, Ilaria Argenziano  
Coordinatore DRLab: Michela Ventin

**Design Research Lab**  
Via Tommaso Gar, 14  
Trento (TN)

Trento, Marzo 2020

## Contenuti

- > Introduzione
- > Modello
- > Istruzioni
- > Esempio

# Introduzione

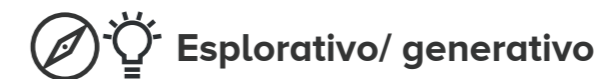
Una mappa di sistema è una rappresentazione sintetica che mostra in un unico quadro tutti i vari attori coinvolti in un servizio/sistema, e tutte le relazioni che li lega tra loro (es. flussi di materiali, energie, informazioni, risorse economiche, documenti). La mappa mette in evidenza i componenti del servizio/sistema e i ruoli, collegati tra loro, sottolineando il valore della loro interazione.

Per un approfondimento teorico visita la pagina [www.drlab.unitn.it/glossario/#mappa-sistema](http://www.drlab.unitn.it/glossario/#mappa-sistema)

---

## Suggerimenti per l'utilizzo

Scopo primario:



Prerequisiti:



Fase del processo:



Difficoltà:



Facilitazione suggerita:



Partecipanti:

**Min. 4 persone**

Materiale necessario:

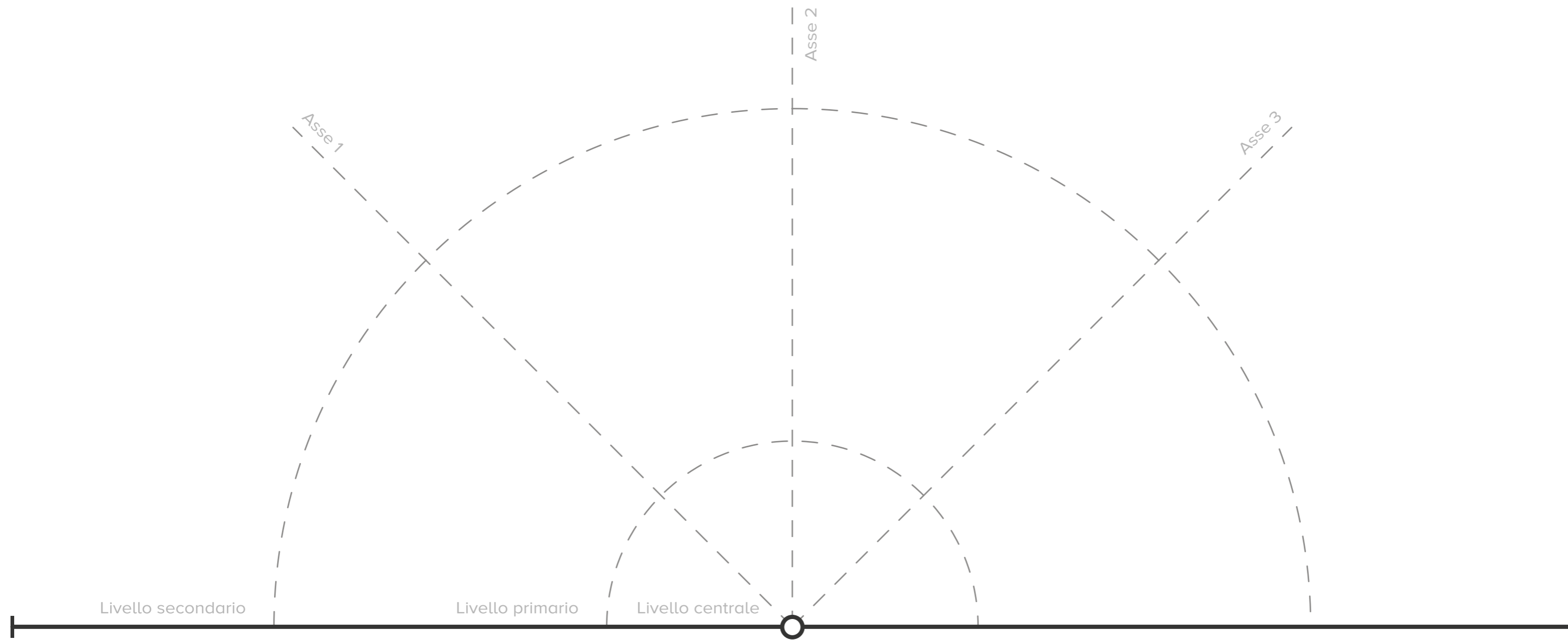
**Stampa del modello,  
post-it colorati,  
penne e matite**

---



**Titolo del progetto** .....

**Obiettivo della mappatura** .....



**Elenco degli attori e loro ruolo:**

**Legenda colori, icone, linee:**

- ● ● DESIGN
- ● ● RESEARCH
- ● ● LAB



# Istruzioni

**Premessa.** Una mappa di sistema efficace si basa su dati di ricerca. Prima di procedere con la compilazione della mappa, rendere facilmente fruibili questi dati al gruppo di lavoro.

1. Indicare il titolo del progetto. Indicare l'obiettivo della mappatura.

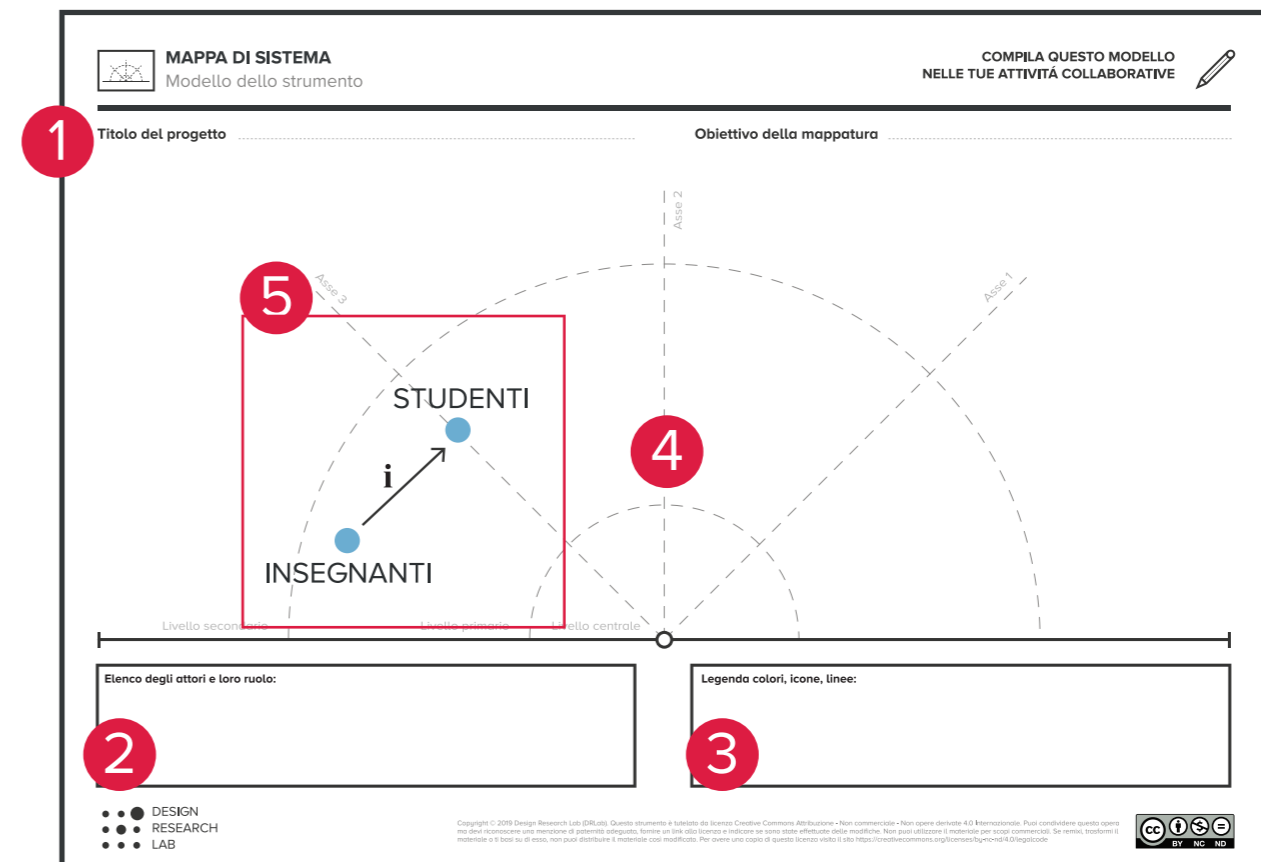
2. Elencare gli attori che possono potenzialmente essere parte del sistema che si vuole visualizzare. Fare una lista degli attori primari e secondari: gli utenti, gli attori principali che forniscono il servizio, i partner, i fornitori secondari e tutte le entità e istituzioni coinvolte in maniera meno diretta. Ognuno di loro viene rappresentato con una icona che ne indica il ruolo e l'attività principale che svolge all'interno del sistema.

3. Definire una legenda con le icone degli attori, eventuali colori di riconoscimento, eventuali icone e/o simboli che rappresentano collegamenti e relazioni.

4. Definire la posizione degli attori sulla mappa a seconda delle priorità e livelli di interesse dal centro. Il più lontano dal centro ha comunque un ruolo nel sistema, ma occupa un livello secondario.

5. Individuare i flussi e le relazioni che intercorrono tra gli attori suddivisi in principali e secondari. Rappresentarli diversamente a seconda della tipologia: es. flussi economici, flussi materiali, flussi di informazioni. Questo permette di visualizzare le relazioni e i legami rispetto all'intero sistema. Indicare il punto di partenza della sequenza dei flussi; numerarli e descriverli in maniera sintetica.

**N.B.** Raggruppare gli attori facilita la comprensione dell'organizzazione degli attori nel loro sistema. Utilizzare i post-it per gestire la posizione di gruppi, sotto-gruppi o singoli attori, facilita la discussione e il processo iterativo nella costruzione della mappa.





# MAPPA DI SISTEMA

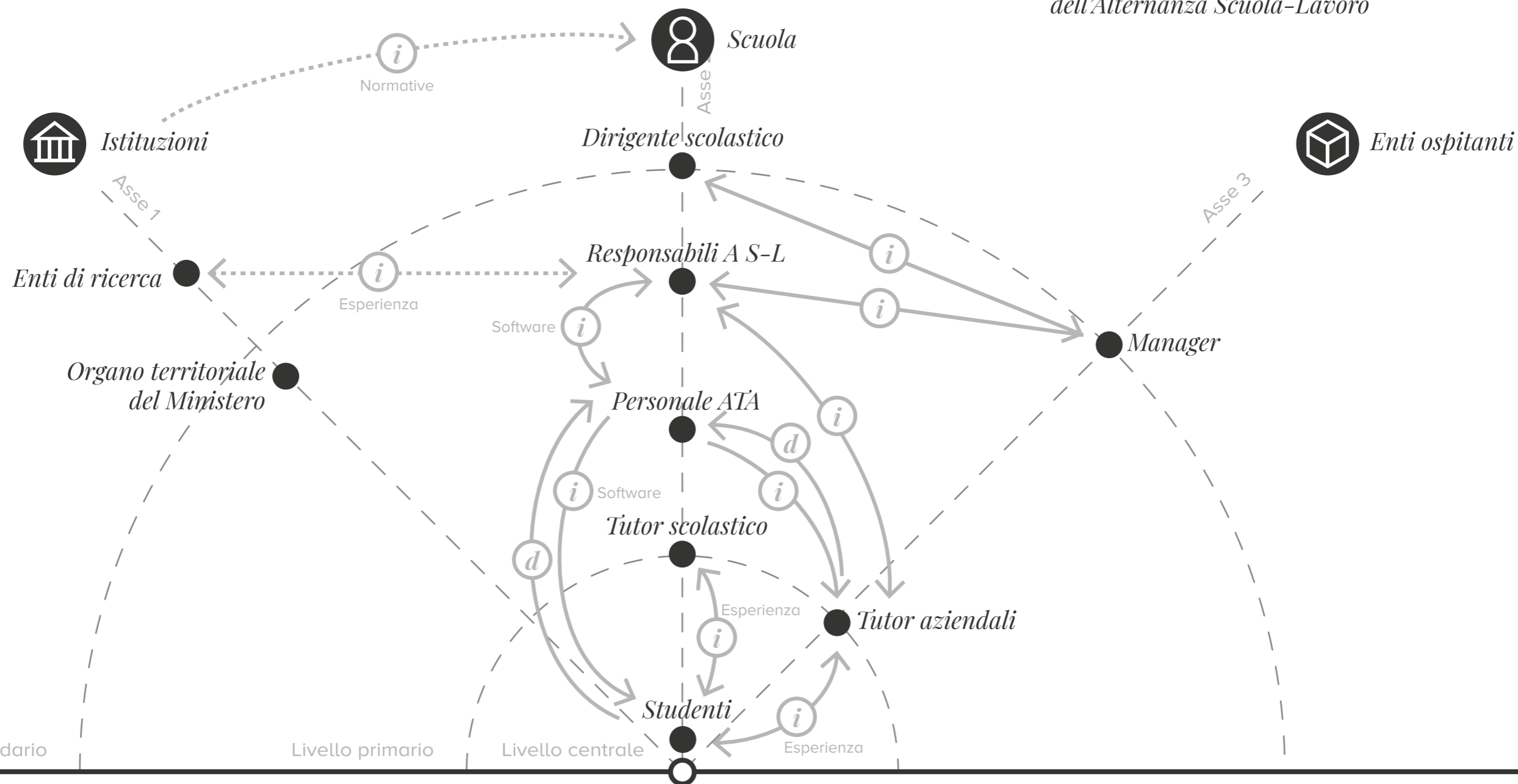
Modello dello strumento

COMPILA QUESTO MODELLO  
NELLE TUE ATTIVITÀ COLLABORATIVE



**Titolo del progetto** *Alternanza Scuola-Lavoro negli istituti superiori*

**Obiettivo della mappatura** *Mappare il sistema che determina il funzionamento dell'Alternanza Scuola-Lavoro*



**Elenco degli attori e loro ruolo:**

<i>Ente ospitante:</i>	<i>Scuola:</i>	<i>Istituzioni:</i>
- Manager	- Studenti	- Organo territoriale MIUR
- Tutor aziendale	- Tutor scolastici	- Enti di ricerca
	- Responsabili A S-L	
	- Dirigente	
	- Personale ATA	

**Legenda colori, icone, linee:**

	<i>Istituzioni</i>		<i>Informazioni</i>
	<i>Scuola</i>		<i>Documenti</i>
	<i>Enti ospitanti</i>		<i>Denaro</i>
			<i>Relazione indiretta</i>
			<i>Relazione diretta</i>

- ● ● DESIGN
- ● ● RESEARCH
- ● ● LAB

Copyright © 2019 Design Research Lab (DRLab). Questo strumento è tutelato da licenza Creative Commons Attribuzione - Non commerciale - Non opere derivate 4.0 Internazionale. Puoi condividere questa opera ma devi riconoscere una menzione di paternità adeguata, fornire un link alla licenza e indicare se sono state effettuate delle modifiche. Non puoi utilizzare il materiale per scopi commerciali. Se remixi, trasformi il materiale o ti basi su di esso, non puoi distribuire il materiale così modificato. Per avere una copia di questa licenza visita il sito <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/legalcode>

