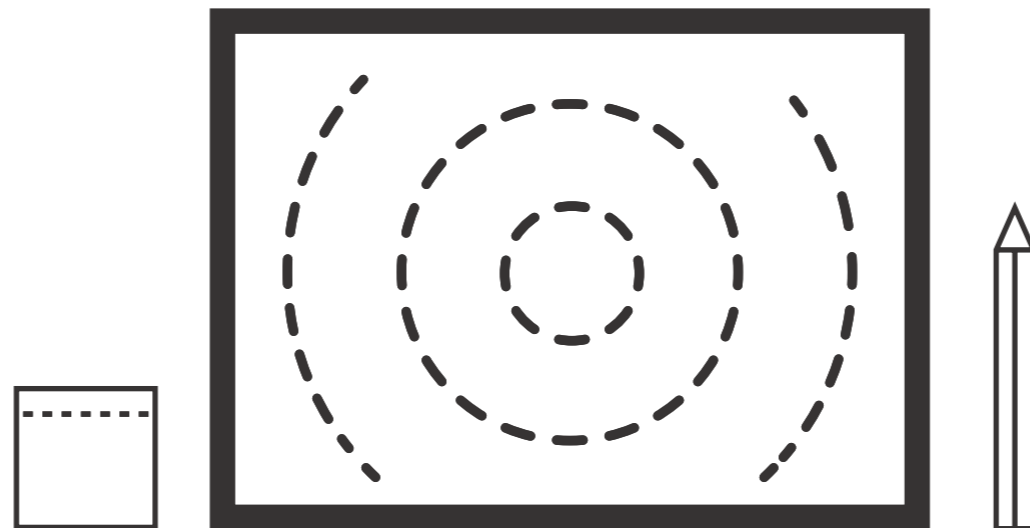


MAPPA DEI PORTATORI DI INTERESSE



Il toolkit del DRLab

Questo documento, prodotto dal Design Research Lab, è coperto da licenza Creative Commons. Nello specifico: Copyright © 2020 Design Research Lab (DRLab). Questo strumento è tutelato da licenza Creative Commons Attribuzione - Non commerciale - Non opere derivate 4.0 Internazionale. Puoi condividere questa opera ma devi riconoscere una menzione di paternità adeguata, fornire un link alla licenza e indicare se sono state effettuate delle modifiche. Non puoi utilizzare il materiale per scopi commerciali. Se remixi, trasformi il materiale o ti basi su di esso, non puoi distribuire il materiale così modificato.

Per avere una copia di questa licenza visita il sito <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/legalcode>

Il materiale presente in questo documento è disponibile in formato A3. Per una scelta ecologica, suggeriamo di consultare i contenuti prima di stampare il documento.

Per altre informazioni puoi visitare il sito www.drlab.unitn.it oppure scrivere a info-drlab@unitn.it

Autori: Daniele Busciantella Ricci, Ilaria Argenziano
Coordinatore DRLab: Michela Ventin

Design Research Lab

Via Tommaso Gar, 14
Trento (TN)

Trento, Marzo 2020

Contenuti





- > Introduzione
- > Modello
- > Istruzioni
- > Esempio

Introduzione

Rappresentazione grafica della mappatura dei diversi attori interessati dal servizio, ovvero gli stakeholder. Consente una lettura di sistema e una comprensione delle caratteristiche, delle relazioni e del grado di coinvolgimento dei portatori di interesse attraverso l'indicazione della loro natura, posizione nella mappa e disegno delle relazioni.

Per un approfondimento teorico visita la pagina www.drlab.unitn.it/glossario/#mappa-portatori-interesse

Suggerimenti per l'utilizzo

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|----|----|---|---|---|---|
| Scopo primario: |  Esplorativo/ generativo | | | | | | | | |
| Prerequisiti: |  Scheda per l'etnografia progettuale | | | | | | | | |
| Fase del processo: | <table><tr><td>Sc</td><td>De</td><td>Sv</td><td>Co</td></tr><tr><td><div style="width: 20px; height: 10px; background-color: #0070C0;"></div></td><td><div style="width: 20px; height: 10px; background-color: #0070C0;"></div></td><td><div style="width: 20px; height: 10px; background-color: #0070C0;"></div></td><td><div style="width: 20px; height: 10px; background-color: #0070C0;"></div></td></tr></table> | Sc | De | Sv | Co | <div style="width: 20px; height: 10px; background-color: #0070C0;"></div> | <div style="width: 20px; height: 10px; background-color: #0070C0;"></div> | <div style="width: 20px; height: 10px; background-color: #0070C0;"></div> | <div style="width: 20px; height: 10px; background-color: #0070C0;"></div> |
| Sc | De | Sv | Co | | | | | | |
| <div style="width: 20px; height: 10px; background-color: #0070C0;"></div> | <div style="width: 20px; height: 10px; background-color: #0070C0;"></div> | <div style="width: 20px; height: 10px; background-color: #0070C0;"></div> | <div style="width: 20px; height: 10px; background-color: #0070C0;"></div> | | | | | | |
| Difficoltà: |  | | | | | | | | |
| Facilitazione suggerita: |  Senza/ Parziale | | | | | | | | |
| Partecipanti: | Min. 3 persone | | | | | | | | |
| Materiale necessario: | Stampa del modello, post-it colorati, penne e matite | | | | | | | | |



MAPPA DEI PORTATORI DI INTERESSE

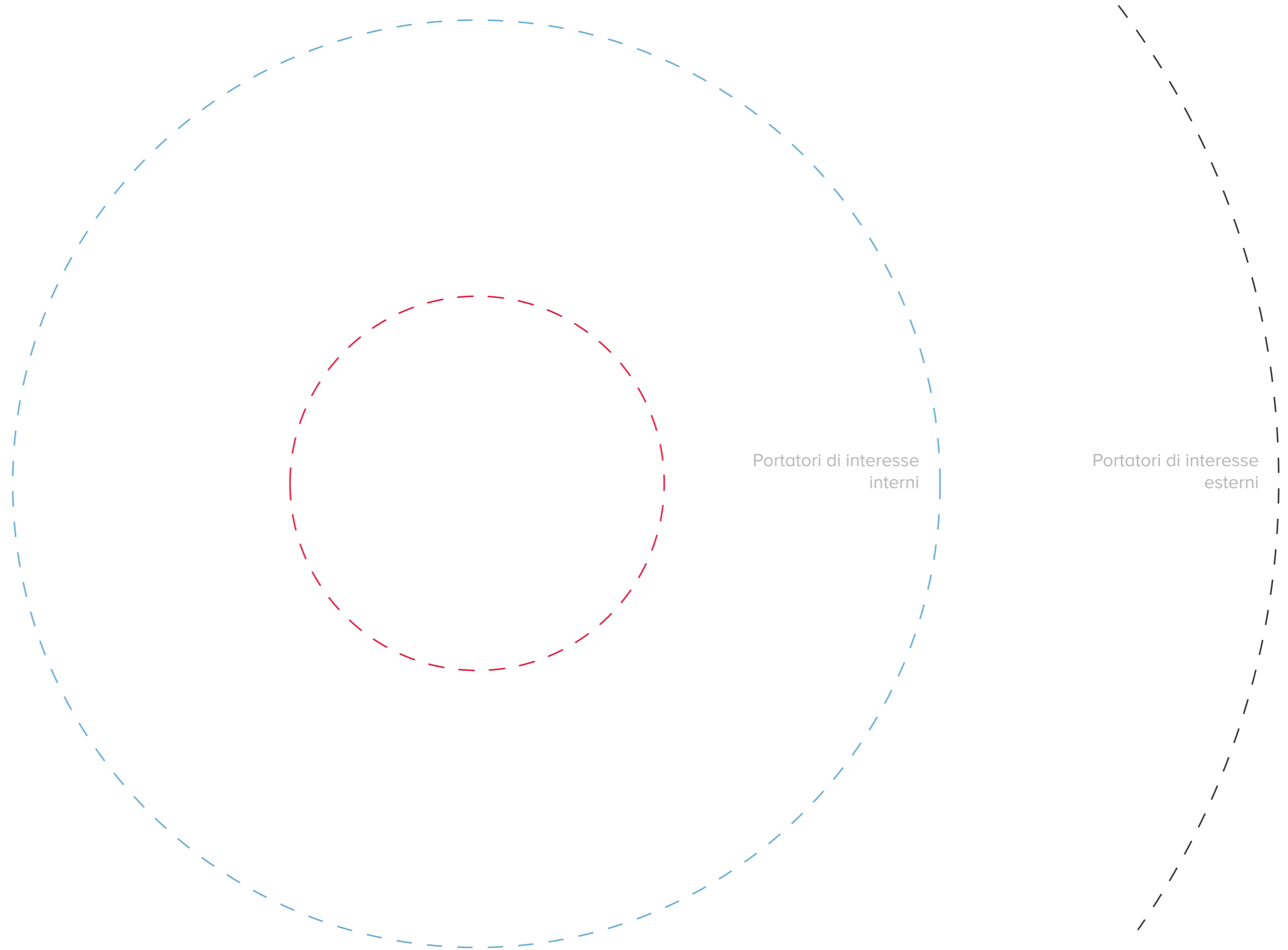
Modello dello strumento

COMPILA QUESTO MODELLO
NELLE TUE ATTIVITÀ COLLABORATIVE



Titolo del progetto

Elenco dei portatori di interesse:



- ● ● DESIGN
- ● ● RESEARCH
- ● ● LAB

Copyright © 2019 Design Research Lab (DRLab). Questo strumento è tutelato da licenza Creative Commons Attribuzione - Non commerciale - Non opere derivate 4.0 Internazionale. Puoi condividere questa opera ma devi riconoscere una menzione di paternità adeguata, fornire un link alla licenza e indicare se sono state effettuate delle modifiche. Non puoi utilizzare il materiale per scopi commerciali. Se remixi, trasformi il materiale o ti basi su di esso, non puoi distribuire il materiale così modificato. Per avere una copia di questa licenza visita il sito <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/legalcode>

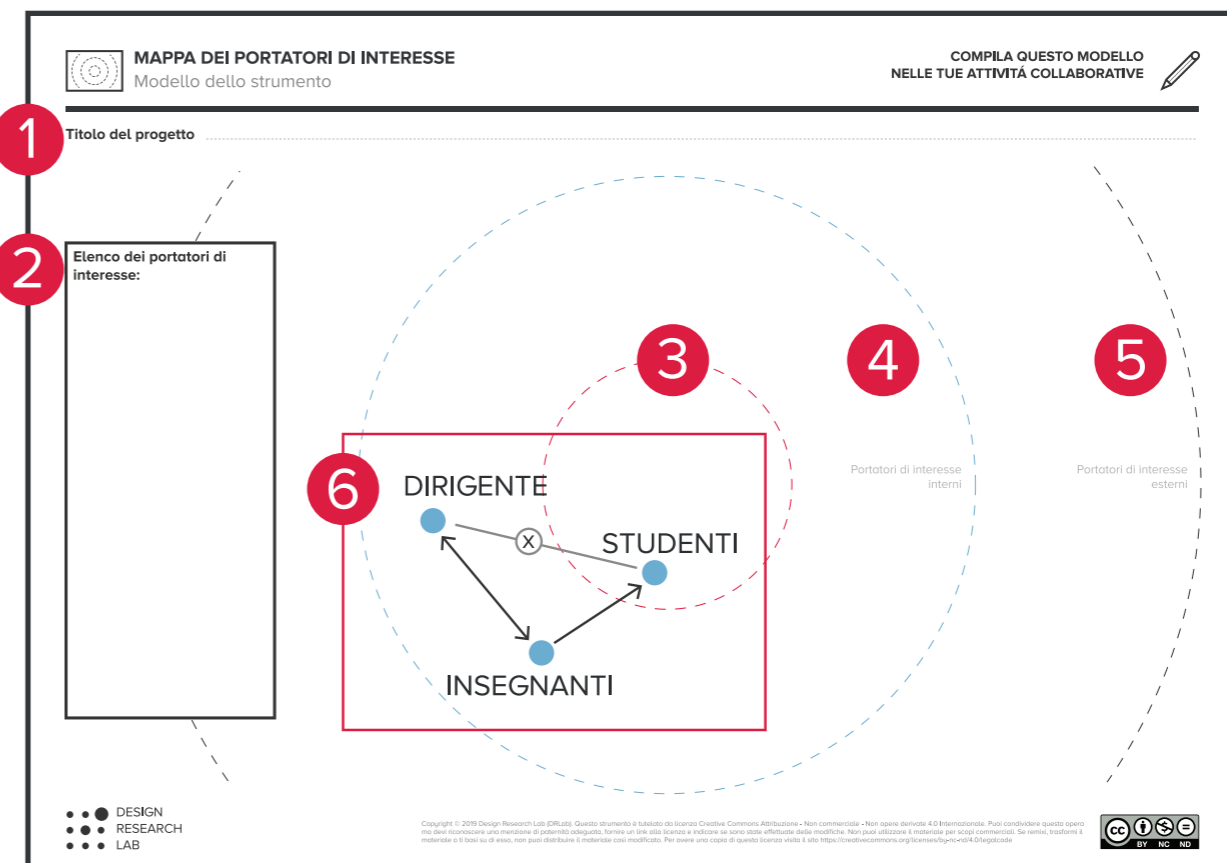


Istruzioni

Premessa. Questo strumento può essere utilizzato per mappare un sistema di portatori di interesse esistente o da individuare in funzione del progetto.

1. Indicare il titolo del progetto.
2. Individuare tutti i portatori di interesse (persone o gruppi) ed elencarli con rispettivi ruoli e caratteristiche.
3. Partendo dal centro della mappa, posizionare i portatori di interesse maggiormente coinvolti nel servizio che possono diversificarsi in base all'obiettivo del progetto.
4. Nella seconda fascia, posizionare i gruppi di portatori di interesse importanti, ma meno coinvolti nel servizio.
5. Nella terza fascia, posizionare i gruppi di portatori di interesse esterni, ossia tutti quelli meno interessati dal servizio.
6. Indicare per ogni settore anche le relazioni che intercorrono tra i vari gruppi. Evidenziare dettagli e caratteristiche delle relazioni che possono essere sia formali che informali, possono evidenziare gerarchie e sistemi decisionali, così come eventuali colli di bottiglia o altri tipi di strutture.

N.B. Una mappatura efficace riporta portatori di interesse che effettivamente possono entrare in contatto con il sistema. Indicare ruoli reali, in linea con la sostenibilità del progetto. Indicare portatori di interesse in modo troppo ampio può diminuire l'efficacia dello strumento. Es. una organizzazione molto ampia può essere indicata attraverso un suo dipartimento, distaccamento o ufficio che risulta più facilmente a contatto con le dinamiche del progetto.



Legenda

- Vari gruppi di attori interessati in modo diverso dal servizio (qui esempio per un ipotetico sistema scolastico).
- Relazione mono-direzionale o bi-direzionale.
- ⊗ Relazione debole/occasionale.



Titolo del progetto *Alternanza Scuola-Lavoro negli istituti di istruzione superiore*

Elenco dei portatori di interesse:

- *Studenti fiduciosi*
- *Studenti indifferenti*
- *Docenti operosi*
- *Genitori preoccupati*
- *Dirigente scolastico*
- *Tutor scolastico*
- *Tutor aziendale*
- *Aziende ospitanti*
- *Soggetti politici*
- *Enti di ricerca*
- *Organo territoriale del Ministero*

- *Relazione costante o frequente*
- *Relazione occasionale*

- i* Informazioni
- \$* Denaro
- p* Progettazione

