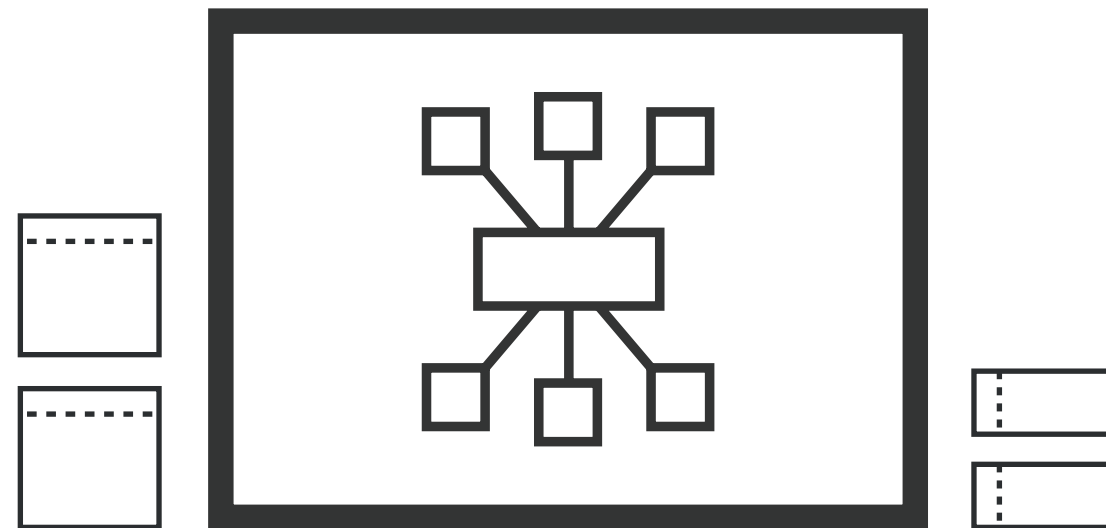


ALBERO DEI PROBLEMI



Il toolkit del DRLab

Questo documento, prodotto dal Design Research Lab, è coperto da licenza Creative Commons. Nello specifico: Copyright © 2020 Design Research Lab (DRLab). Questo strumento è tutelato da licenza Creative Commons Attribuzione - Non commerciale - Non opere derivate 4.0 Internazionale. Puoi condividere questa opera ma devi riconoscere una menzione di paternità adeguata, fornire un link alla licenza e indicare se sono state effettuate delle modifiche. Non puoi utilizzare il materiale per scopi commerciali. Se remixi, trasformi il materiale o ti basi su di esso, non puoi distribuire il materiale così modificato.

Per avere una copia di questa licenza visita il sito <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/legalcode>

Il materiale presente in questo documento è disponibile in formato A3. Per una scelta ecologica, suggeriamo di consultare i contenuti prima di stampare il documento.

Per altre informazioni puoi visitare il sito www.drlab.unitn.it oppure scrivere a info-drlab@unitn.it

Autori: Daniele Busciantella Ricci, Ilaria Argenziano
Coordinatore DRLab: Michela Ventin

Design Research Lab

Via Tommaso Gar, 14
Trento (TN)

Trento, Marzo 2020

Contenuti




- > Introduzione
- > Modello
- > Istruzioni
- > Esempio

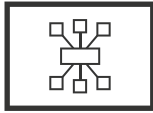
Introduzione

Diagramma che mappa i problemi e colloca le criticità secondo relazioni di causa-effetto agevolando la discussione e l'individuazione delle criticità sulle quali intervenire strategicamente.

Per un approfondimento teorico visita la pagina www.drlab.unitn.it/glossario/#albero-problemi

Suggerimenti per l'utilizzo

Scopo primario:	 Esplorativo								
Prerequisiti:	/								
Fase del processo:	<table border="1"><tr><td>Sc</td><td>De</td><td>Sv</td><td>Co</td></tr><tr><td style="background-color: #0070C0; color: white;"> </td><td style="background-color: #0070C0; color: white;"> </td><td style="background-color: #A6A6A6; color: white;"> </td><td style="background-color: #A6A6A6; color: white;"> </td></tr></table>	Sc	De	Sv	Co				
Sc	De	Sv	Co						
Difficoltà:									
Facilitazione suggerita:	 Parziale								
Partecipanti:	Min. 4 persone								
Materiale necessario:	Stampa del modello, post-it colorati, penne e matite								



ALBERO DEI PROBLEMI

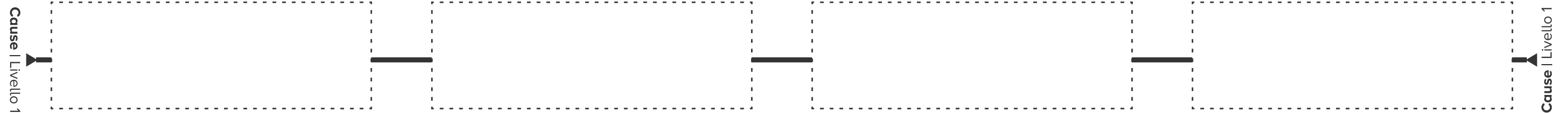
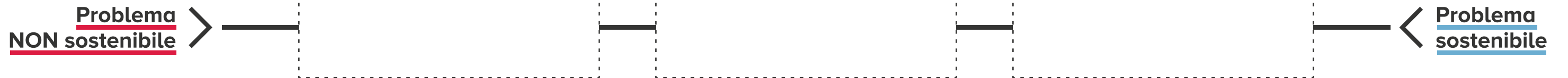
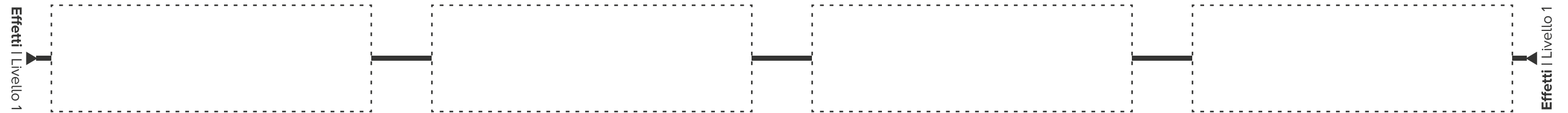
Modello dello strumento

COMPILA QUESTO MODELLO
NELLE TUE ATTIVITÀ COLLABORATIVE



Titolo del progetto

Sistema



- ● ● DESIGN
- ● ● RESEARCH
- ● ● LAB

Copyright © 2019 Design Research Lab (DRLab). Questo strumento è tutelato da licenza Creative Commons Attribuzione - Non commerciale - Non opere derivate 4.0 Internazionale. Puoi condividere questa opera ma devi riconoscere una menzione di paternità adeguata, fornire un link alla licenza e indicare se sono state effettuate delle modifiche. Non puoi utilizzare il materiale per scopi commerciali. Se remixi, trasformi il materiale o ti basi su di esso, non puoi distribuire il materiale così modificato. Per avere una copia di questa licenza visita il sito <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/legalcode>

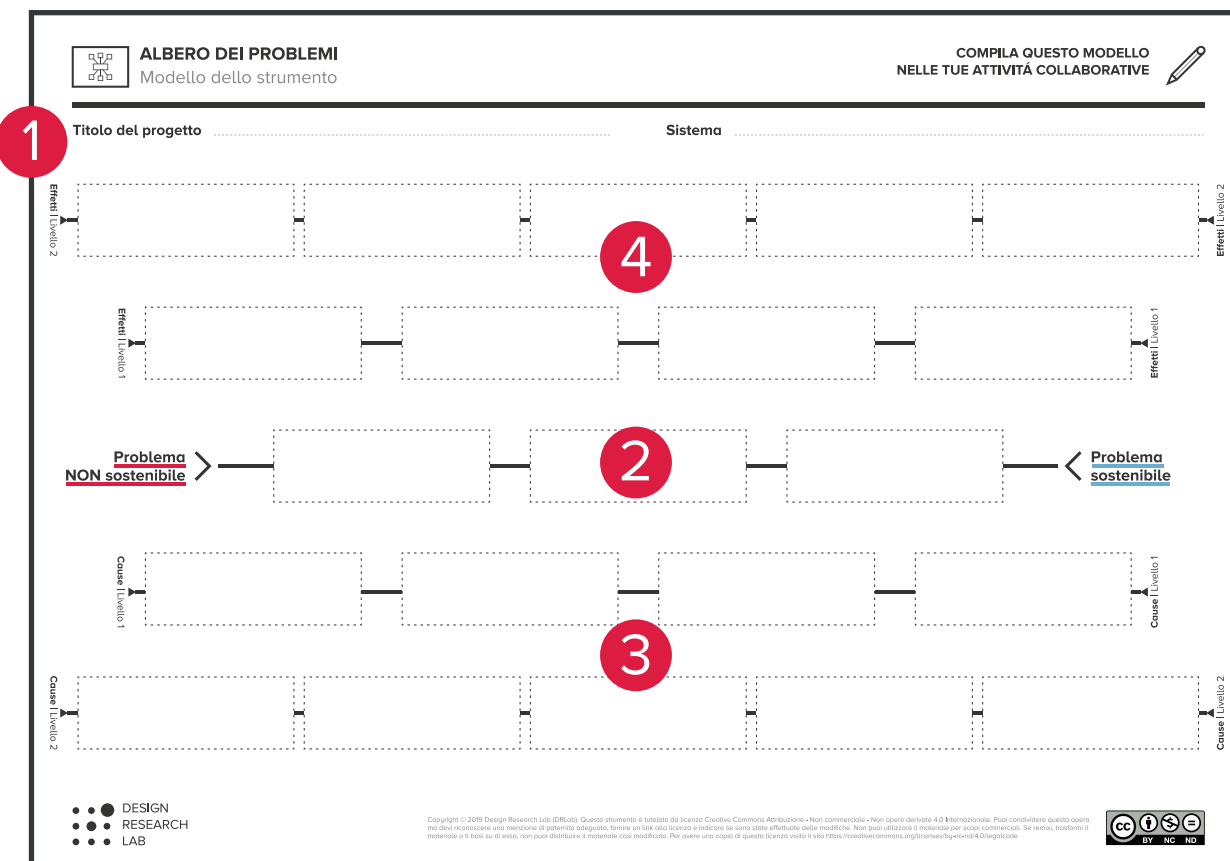


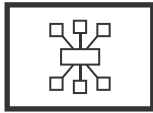
Istruzioni

Premessa. Questo strumento può essere utilizzato per mappare un sistema di portatori di interesse esistente o da individuare in funzione del progetto.

1. Indicare il titolo del progetto.
2. Individuare tutti i portatori di interesse (persone o gruppi) ed elencarli con rispettivi ruoli e caratteristiche.
3. Partendo dal centro della mappa, posizionare i portatori di interesse maggiormente coinvolti nel servizio che possono diversificarsi in base all'obiettivo del progetto.
4. Nella seconda fascia, posizionare i gruppi di portatori di interesse importanti, ma meno coinvolti nel servizio.
5. Nella terza fascia, posizionare i gruppi di portatori di interesse esterni, ossia tutti quelli meno interessati dal servizio.
6. Indicare per ogni settore anche le relazioni che intercorrono tra i vari gruppi. Evidenziare dettagli e caratteristiche delle relazioni che possono essere sia formali che informali, possono evidenziare gerarchie e sistemi decisionali, così come eventuali colli di bottiglia o altri tipi di strutture.

N.B. Una mappatura efficace riporta portatori di interesse che effettivamente possono entrare in contatto con il sistema. Indicare ruoli reali, in linea con la sostenibilità del progetto. Indicare portatori di interesse in modo troppo ampio può diminuire l'efficacia dello strumento. Es. una organizzazione molto ampia può essere indicata attraverso un suo dipartimento, distaccamento o ufficio che risulta più facilmente a contatto con le dinamiche del progetto.





Titolo del progetto *Un hotel per tutti*

Sistema *Produttivo*

Effetti | Livello 2

Problemi di gestione delle stanze secondo esigenze diverse (overbooking o stanze vuote)

Clients non soddisfatti - recensioni negative; clienti non ritornano

Scarsa piacevolezza

Effetti | Livello 2

Effetti | Livello 1

"Segregazione", "ghettizzazione"

Offerta non competitiva e obsoleta sul mercato

Spese eccessive per la gestione degli spazi divisi per esigenze diverse

Effetti | Livello 1

Problema NON sostenibile



Esigenze dei nuovi target non comprese o non conosciute

Accessibilità limitata dell'hotel

Problema sostenibile



Cause | Livello 1

Contesto geografico sfavorevole

Integrazione e ghettizzazione confusi per inclusione

Poca offerta inclusiva anche da parte dei fornitori

Scarsa progettazione con approccio "design for all"

Cause | Livello 1

Cause | Livello 2

Scarsa conoscenza del concetto di "inclusione"

Nessun investimento sulla ricerca utente e sulla progettazione

Cause | Livello 2